



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

Raportul ROMÂNIEI privind rezultatul monitorizării accesibilității site-urilor web și aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public pentru perioada de monitorizare 2022

Autoritatea responsabilă cu monitorizarea:

Autoritatea pentru Digitalizarea României

Serviciu Societatea Informațională

E-mail de contact: monitorizare.accesibilitateweb@adr.gov.ro



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



CUPRINS

1. Rezumatul raportului
2. Descrierea activităților de monitorizare
 - 2.1. informatii generale
 - 2.2. Metode de monitorizare a accesibilității site-urilor web și a aplicațiilor mobile
 - 2.3. Instrumente utilizate pentru a controla accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile
 - 2.4. Descrierea reprezentativității și distribuției eșantionului
 - 2.5. Compoziția probei
3. Rezultatele monitorizării
 - 3.1. Rezultatul monitorizării simplificate a site-urilor web
 - 3.2. Rezultatul monitorizării aprofundate a aplicațiilor mobile
 - 3.3. Conținut suplimentar - Rezumatul rezultatelor consultării cu părțile interesate
4. Utilizarea procedurii de implementare și feedback-ul utilizatorilor
5. Lista de tabele
6. Lista de abrevieri





1. REZUMATUL RAPORTULUI

Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) a întocmit acest raport privind rezultatele verificărilor de accesibilitate a site-urilor web pentru perioada de monitorizare 1 ianuarie 2022-22 decembrie 2022, în conformitate cu Directiva privind accesibilitatea. Raportul conține o evaluare sumară a rezultatelor inspecțiilor realizate de către Serviciul Societatea Informațională, structură în cadrul ADR.

La elaborarea raportului, Autoritatea pentru Digitalizarea României a urmat Decizia de Implementare (UE) 2018/1524 a Comisiei din 11 octombrie 2018, care stabilește metodologia de monitorizare și prevederile de raportare ale statelor membre UE în conformitate cu Directiva privind accesibilitatea. În cadrul Raportului sunt prezentate atât constatări și informații privind perioadele și metodele de monitorizare folosite asupra compoziției eșantionului organismelor din sectorul public ale căror site-uri web au fost evaluate, cât și corelarea cu cerințele de accesibilitate ale standardelor, specificațiilor tehnice și instrumentelor utilizate.

2. DESCRIEREA ACTIVITAȚILOR DE MONITORIZARE

2.1 Informații generale

Verificările de accesibilitate ale site-urilor web și aplicațiilor mobile au avut loc între 1 ianuarie 2022 și 22 decembrie 2022, conform art. 3, alin. (5) Decizia de Implementare (UE) 2018/1524 a Comisiei din 11 octombrie 2018.

Conform art. 5, lit. f), pct. 19 din HG nr. 89/2020, organismul responsabil cu monitorizarea accesibilității site-urilor web și a aplicațiilor mobile din România este Autoritatea pentru Digitalizarea României. ADR a desfășurat activitatea de monitorizare prin structura proprie Serviciul Societatea Informațională.

ADR exercită controlul respectării prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și aplicațiilor mobile, aprobată prin Legea nr. 90/2019 și a obligațiilor impuse prin actele normative emise în aplicarea ordonanței de urgență anterior menționate, în limitele competențelor legale de





monitorizare sau de verificare, al căror scop este transpunerea Directivei privind accesibilitatea.

Pe perioada monitorizării, ADR a avut în vedere cerințele generale de accesibilitate a site-urilor web și a urmărit să fie respectate principiile de bază ale accesibilității acestora: perceptibilitate, operabilitate, inteligibilitate și robustețe.

2.2. Metode de monitorizare a accesibilității site-urilor web și a aplicațiilor mobile

În procesul de monitorizare a accesibilității site-urilor WEB a fost utilizată pentru a verifica accesibilității metoda simplificată. Metoda se bazează pe regulile, criteriile și specificațiile standardului WCAG 2.1.

Metoda de monitorizare simplificată include teste referitoare la fiecare dintre cerințele de perceptibilitate, operabilitate, inteligibilitate și robustețe prevăzute la articolul 4 din Directiva privind accesibilitatea. Aceste teste detectează nerespectarea acestor cerințe pe site-ul web. Scopul monitorizării simplificate este de a evalua, pe cât posibil și în mod rezonabil, conformitatea automată a site-urilor web în ceea ce privește următoarele nevoi de accesibilitate ale utilizatorilor:

- a) utilizarea de către nevăzători;
- b) utilizarea de către persoanele cu deficiențe de vedere;
- c) utilizarea de către persoane care nu percep culorile;
- d) utilizarea de către persoane surdo-mute;
- e) utilizarea de către persoanele cu deficiențe de auz;
- g) utilizarea de către persoane cu deficiențe motorii sau forță limitată;
- h) necesitatea de a reduce la minim factorii declanșatori ai crizelor în caz de fotosensibilitate;
- i) utilizarea de către persoanele cu deficiențe cognitive.

Întrucât emiterea Normelor de monitorizare a conformității site-urilor web și a aplicațiilor mobile cu cerințele privind accesibilitatea a întârziat, în prezent nu există niciun organism de inspecție de tip A acreditat de Asociația de Acreditare din România (RENAR) și înscris în Lista organismelor de inspecție de tip A. După acreditarea organismelor de inspecție de tip A de către RENAR și înscrierea acestora în listă de către





ADR, pentru monitorizarea site-urilor web și a aplicațiilor mobile se va utiliza și metoda aprofundată. Controlul conformității site-urilor, a aplicațiilor mobile și a declarației privind accesibilitatea cu cerințele de accesibilitate se va face de către organismele de inspecție de tip A, așa cum este prevăzut în OUG 112/2018. După finalizarea verificării site-urilor și aplicațiilor, aceste organisme vor întocmi rapoarte de inspecție privind conformitatea cu cerințele de accesibilitate pe care le vor înainta ADR și ulterior vor fi incluse în procedura de monitorizare.

2.3 Instrumente utilizate pentru a controla accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile

Verificările de accesibilitate a site-urilor web și a aplicațiilor mobile, prin metoda simplificată, au fost efectuate de către angajații ADR, prin verificare directă, utilizând instrumente automate.

Tabelul nr. 1 - Prezentare generală a instrumentelor selectate pentru verificarea automată a accesibilității

| Denumirea instrumentului | Sursa |
|---|---|
| WAVE: Instrumente de evaluare a accesibilității site-urilor web | https://accessibe.com/accessscan |
| | https://www.experte.com/accessibility |

2.4 Descrierea reprezentativității și distribuției eșantionului

Numărul de site-uri web și aplicații mobile care trebuie monitorizate a fost determinat pe baza Deciziei de punere în aplicare (UE) 2018/1524 a Comisiei din 11 octombrie 2018 de stabilire a metodologiei de monitorizare și a dispozițiilor de raportare ale statelor membre în conformitate cu Directiva privind accesibilitatea.

Pentru a avea o bază de date din care să se aleagă eșantionul de site-uri web de dimensiune minimă, ADR a constituit o bază de date pentru care a luat ca referință lista administrațiilor de pe site-ul Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, publicată la adresa - http://www.dpfbld.mdrap.ro/harta_judete.html.

Dimensiunea minimă a eșantionului pentru monitorizarea simplificată a site-urilor web în perioada de monitorizare 1 ianuarie 2022 - 22 decembrie 2022 a fost de 2 site-uri web la 100.000 de locuitori plus 75 de site-uri web. Pentru România, aceasta a însemnat 455 de site-uri web.





Eșantionul de organisme din sectorul public selectate a inclus site-uri web de la diferite niveluri ale administrației publice locale și centrale și ale statului (de la autorități locale, municipale, autorități regionale până la ministere, autorități naționale sau persoane juridice înființate de acestea).

În ceea ce privește clasificarea unităților administrative-teritoriale (UAT-uri) și a unităților administrației publice centrale, eșantionul a inclus următoarele site-uri web:

- site-uri web naționale (ministere, autorități, alte instituții naționale)
- site-uri web regionale;
- site-uri web locale (UAT-uri) (consilii județene, municipii, orașe, comune);
- site-uri web ale organismelor publice care nu aparțin niciuna dintre cele de mai sus.

Eșantionul evaluat a inclus și site-uri web care reflectă cât mai mult posibil diversitatea serviciilor oferite de organismele din sectorul public în domeniile: protecție socială, sănătate, transport, educație, ocuparea forței de muncă și fiscalitate, protecția mediului, recreere și cultură, locuințe și utilități comunitare și siguranță și ordine publică.

2.5 Compoziția probei

a) Numărul total de site-uri web incluse în eșantion

Tabelul nr.2 - Numărul total de site-uri web incluse în eșantion

| Site-uri web (număr total) |
|----------------------------|
| 455 |

b) Numărul de site-uri web monitorizate din fiecare dintre cele patru categorii enumerate în secțiunea 2.2.2 din anexa I/Decizia (UE) 2018/1524

Tabelul nr. 3 - Numărul de site-uri web din fiecare dintre cele patru categorii enumerate la punctul 2.2.2

| Categorie | Numărul de site-uri web monitorizate |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Site-uri la nivel national | 0 |
| Site-uri web regionale | 57 |



| | |
|---|-----|
| Site-uri web locale (LAU1, LAU2) | 290 |
| Site-uri web ale organismelor publice care nu se încadrează în categoriile de mai sus | 108 |

c) Componenta eșantionului de site-uri web pentru a reprezenta gama de servicii publice (așa cum este cerut de secțiunea 2.2.3 din anexa I.)

Tabelul nr. 4 - Distribuția unui eșantion de site-uri web reprezentând o serie de servicii publice

| Tipuri de servicii publice | Numărul de site-uri web monitorizate |
|---|--------------------------------------|
| Protecție socială | 14 |
| Sănătate | 31 |
| Transport | 7 |
| Educație | 5 |
| Locuri de muncă și fiscalitate | 54 |
| Protectia mediului | 5 |
| Recreere și cultură | 21 |
| Locuințe și utilități comunitare | 4 |
| Siguranță și ordine publică | 36 |
| Altele (consilii județene, municipii, orase, comune etc.) | 278 |

3. REZULTATELE MONITORIZĂRII

În timpul inspectării site-urilor prin metoda simplificată privind conformitatea cu cerințele de accesibilitate, s-au efectuat verificări tehnice manuale de către personalul dedicat monitorizării accesibilității din cadrul Serviciului Societatea Informațională, cât și instrumente automate pentru criteriile prevăzute în standardul armonizat.

Pe lângă pagina de start, inspecția simplificată a verificat mai multe pagini, ținând





cont de dimensiunea și complexitatea site-ului.

După analiza rezultatelor s-a constatat ca niciunul dintre instrumentele automate nu poate verifica pe deplin conformitatea cu criteriile de accesibilitate în acest moment, dar o combinație de instrumente automate și verificarea mesajelor de eroare ar putea fi soluția potrivită.

3.1. Rezultatul monitorizării simplificate a site-urilor web

În cadrul procesului de monitorizare simplificată a site-urilor web s-au evidențiat în mod frecvent deficiențe în ceea ce privește următoarele nevoi de accesibilitate ale utilizatorilor:

- a) utilizarea de către nevăzători;
- b) utilizarea de către persoanele cu deficiențe de vedere;
- c) utilizarea de către persoane cu deficiențe motorii sau forță limitată;
- d) utilizarea de către persoanele cu deficiențe cognitive.

3.2. Conținut suplimentar - Rezumatul rezultatelor consultării cu părțile interesate

Pe timpul monitorizării accesibilității site-urilor web au fost folosite date și informații rezultate și din activitățile de colaborare cu alte instituții cu atribuții în protecția persoanelor cu dizabilități.

De asemenea, ADR este partener împreună cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale în proiectul **"Sistem Național de Management privind Dizabilitatea"**, Cod MySMIS2014+: 127682, proiect gestionat de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții, având ca obiectiv dezvoltarea și implementarea unei platforme naționale centralizate, pentru colectarea, stocarea și distribuirea informațiilor referitoare la cazurile persoanelor cu dizabilități către autoritățile publice centrale și locale, beneficiari individuali și parteneri instituționali.

Totodată, la alegerea eșantioanelor reprezentative s-au avut în vedere atât informațiile publicate de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități în Buletinele Statistice, cât și aspectele rezultate din Raportul „Diagnoza situației persoanelor cu dizabilități în România”, raport realizat de către Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare/Banca Mondială.





4. UTILIZAREA PROCEDURII DE IMPLEMENTARE ȘI FEEDBACK-UL UTILIZATORILOR

Prin diverse activități, conferințe, webinarii și publicare de conținut pe site-ul instituției, ADR este preocupată permanent de creșterea gradului de conștientizare cu privire la problemele de accesibilitate și transferul de competențe necesare pentru a asigura conformitatea site-urilor web și aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public.

De asemenea, ADR a pus la dispoziția publicului o adresa de mail monitorizare.accesibilitateweb@adr.gov.ro unde pot fi trimise atât constatări privind încălcarea conformității cu cerințele de accesibilitate ale anumitor site-uri WEB și ale aplicațiilor mobile, precum și orice alte observații sau propuneri în acest sens.

În situația în care s-au constatat deficiențe majore după verificarea accesibilității unui site web sau a unei aplicații mobile, ADR transmite organului din sectorul public care administrează respectivul site/aplicație mobilă o notificare prin care a explicat contextul evaluării accesibilității conform legislației naționale și europene aplicabile, descrierea constatarilor pentru criteriile evaluate și lista deficiențelor identificate și recomandări pentru eliminarea acestora.

Scopul comunicării alese, pe lângă îndeplinirea obligației de monitorizare, este și conștientizarea problemelor de accesibilitate ca atare. În anumite cazuri, reprezentanții ADR au răspuns la întrebările dezvoltatorilor sau reprezentanților organismelor din sectorul public și i-au informat asupra informațiilor disponibile cu privire la problemele de accesibilitate pe site-ul ADR (www.adr.gov.ro).

Rezultatele acestui raport de monitorizare vor fi utilizate de către ADR în activitățile de monitorizare următoare, dar și pentru diversificarea acțiunilor de control și verificare a respectării cerințelor legislației naționale și europene privind accesibilitatea site-urilor și aplicațiilor mobile.





AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

LISTA DE TABELE

Tabelul nr. 1 - Prezentare generală a instrumentelor selectate pentru verificarea automată a accesibilității

Tabelul nr. 2 - Numărul total de site-uri web incluse în eșantion

Tabelul nr. 3 - Numărul de site-uri web din fiecare dintre cele patru categorii enumerate la punctul 2.2.2

Tabelul nr. 4 - Distribuția unui eșantion de site-uri web reprezentând o serie de servicii publice



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



LISTA DE ABREVIERI

| | |
|-----------------------------------|--|
| ADR | Autoritatea pentru Digitalizarea României |
| Legea 90/2019 | Legea nr. 90 din 6 mai 2019 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public |
| OUG 112/2018 | Ordonanța de urgență a Guvernului României nr. 112/2018 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public, legislație națională prin care s-a făcut transpunerea Directivei (UE) 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public |
| HG nr. 89/2020 | Hotărârea Guvernului nr. 89 din 28 ianuarie 2020 privind organizarea și funcționarea Autorității pentru Digitalizarea României |
| Directiva privind accesibilitatea | Directiva (UE) 2016/2102 a Parlamentului European și a Consiliului din 26 octombrie 2016 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public |

