

Chestionar introductiv de calibrare a intenției de participare la procesul de selecție din cadrul proiectului „Automatizarea proceselor de lucru în administrația publică” aferent Componentei 7 Transformare digitală, Operațiunea D. Competențe digitale, Capital Uman și utilizarea Internetului, INVESTIȚIA I18, finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență

Vă rugăm să răspundeți la toate întrebările.

Notă: Întrebările marcate cu * pot avea răspunsuri multiple.

** Responsabilul instituției dvs. va îndeplini rolul de punct unic de contact pe toată perioada de implementare a proiectului „Automatizarea proceselor de lucru în administrația publică”

1. Precizați titulatura exactă și completă a instituției dvs., precum și codul de identificare fiscală:

_____.

2. Enumerați mai jos toate instituțiile subordonate sau în coordonarea instituției dvs. care dețin personalitate juridică proprie:

3. Precizați dacă intenționați să participați, în calitate de beneficiar al soluțiilor de automatizare a proceselor de lucru robotice, la procedura de selecție pe care o va desfășura Autoritatea pentru Digitalizarea României în cadrul proiectului „Automatizarea proceselor de lucru în administrația publică”, INVESTIȚIA I18 din PNRR

DA NU

4. Precizați instituția/instituțiile subordonate/în coordonare care vor participa la procesul de selecție din cadrul proiectului „Automatizarea proceselor de lucru în administrația publică”

- DOAR ministerul
 Ministerul și anumite instituții subordonate sau în coordonare
 DOAR anumite instituții subordonate sau în coordonare

5. Dacă considerați oportună și benefică participarea instituției dvs. în acest proiect, vă rugăm să menționați datele de contact ale reprezentantului dvs. desemnat în acest scop:**

Nume și Prenume: _____

Funcția deținută în cadrul instituției: _____

Nr. telefon mobil: _____

Adresa de e-mail: _____

6. Precizați ce tipuri de servicii publice, pentru cetățeni sau mediul privat din România, oferă instituția dvs. sau instituțiile aflate în subordinea/coordonarea dvs.:

7. Enumerați serviciile publice pentru cetățeni pe care instituția/instituțiile subordonate/în coordonare le oferă prin efectul legii:

8. Cunoașteți ce presupune procesul de implementare al unei soluții informatice de tip RPA (soluții de automatizare a proceselor de lucru robotice)?

- DA, în mare măsură
- DA, într-o oarecare măsură
- DA, într-o mică măsură
- NU

9. Ați implementat, anterior, în instituția dvs. sau în instituțiile subordonate/în coordonare, o inițiativă de tip RPA finanțată din fonduri publice naționale sau comunitare?

DA NU

În situația unui răspuns afirmativ, vă rugăm să specificați proveniența finanțării și să completați informațiile solicitate în tabelul următor:

Denumirea proiectului și numărul de referință	Suma RON	Finanțarea nerambursabilă gestionată ca solicitant/partener	Data obținerii finanțării	Perioada de implementare

10. Care sunt provocările majore sau zonele de intervenție instituționale pe care credeți că o soluție de tip RPA le poate adresa/rezolva/îmbunătăți substanțial? *
- introducerea manuală de date și/sau sarcinile repetitive
 - fluxuri de lucru insuficiente și/sau întâzieri în finalizarea eficientă a lucrărilor
 - rata de erori umane
 - interoperabilitatea limitată între sistemele informatice ale instituției
 - norme metodologice și reglementări neclare și interpretative
 - altele, vă rugăm să specificați: _____
-
11. Cum previzionați că o soluție de tip RPA ar putea contribui la eficiența și productivitatea instituției dumneavoastră?
- îmbunătățire semnificativă
 - îmbunătățire moderată
 - îmbunătățire marginală
12. Ce resurse și expertiză considerați că dețineți în acest moment, în cadrul instituției dvs., din perspectiva introducerii unei soluții de tip RPA?
- specialiști proprii de RPA
 - specialiști cu experiență în domeniul automatizării de procese în direcția/serviciul IT al instituției
 - resurse tehnice limitate
 - momentan fără resurse dedicate
13. Ați luat în considerare, până în momentul de față, provocările și riscurile potențiale asociate cu procesul de implementare al unei soluții de tip RPA în activitatea unei instituții publice?
- DA, am luat în considerare și avem un plan instituțional de adresare a acestora
 - DA, am luat în considerare, dar nu avem un plan instituțional de adresare
 - NU, nu am luat în considerare astfel de provocări și riscuri potențiale
14. Cât de importantă este, pentru instituția dvs., poziționarea strategică prioritară în domeniul tehnologiilor de ultimă generație, așa cum este RPA-ul?
- foarte importantă, dorim să adoptăm tehnologii avansate
 - de importanta moderată, dorim doar să ne menținem în cadrul standardelor în domeniu
 - nu este o prioritate în acest moment
15. Ce departamente/direcții/servicii sau procese de lucru din cadrul instituției dvs. credeți că vor beneficia cel mai mult în urma introducerii unei soluții de tip RPA? *
- financiar și contabilitate
 - resurse umane
 - juridic
 - serviciul suport clienți
 - direcția/serviciul IT, introducere și procesare date la nivel de instituție

altele, vă rugăm să specificați: _____

16. Care sunt motivele primare pentru care ați lua în considerare implementarea unei soluții RPA în instituția dvs.? *

- creșterea eficienței operaționale
- îmbunătățirea acurateței proceselor instituționale
- reducerea operațiunilor efectuate manual
- creșterea securității datelor
- creșterea gradului de interoperabilitate intra și interinstituțional
- creșterea gradului de răspuns și a calității serviciilor publice oferite
- altele, vă rugăm să specificați: _____

17. Exista norme sau reglementări legale specifice/speciale în instituția dvs. care ar putea interfera cu procesul de implementare al unei soluții RPA?

DA NU

În situația unui răspuns afirmativ, vă rugăm să detaliați:

18. Cum ați cuantifica succesul procesului de introducere al unei soluții RPA în instituția dvs.? *

- reduceri de costuri administrative
- productivitate și calitate a serviciilor îmbunătățite
- reducere a erorilor
- satisfacție crescută a beneficiarilor serviciilor publice
- acuratețe mai mare a datelor
- altele, vă rugăm să specificați: _____

Vă mulțumim!