



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Notă de prezentare a procesului de derulare CAF 2020 - cadrul comun de autoevaluare Centrul Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică (CERT-RO)

Beneficiar: ADR și Centrul Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică (CERT-RO)

Proiect: Sistem integrat de management pentru o societate informațională performantă” (SIMSIP), Cod SIPOCA 391



CERT-RO

CENTRUL NAȚIONAL DE RĂSPUNS LA INCIDENTE
DE SECURITATE CIBERNETICĂ

ROMANIAN NATIONAL COMPUTER SECURITY
INCIDENT RESPONSE TEAM

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*



www.poca.ro



INFORMAȚII DOCUMENT

Consultant:	<i>ASOCIEREA FORMATĂ DIN</i>		
	<i>ERNST & YOUNG SRL (ROMÂNIA) ÎN CALITATE DE LIDER AL ASOCIERII, (BUCHAREST TOWER CENTER, ETAJ 22, BD. ION MIHALACHE NR. 15-17, SECTOR 1 011171 BUCUREȘTI, ROMÂNIA) și</i>		
	<i>PUBLIC RESEARCH SRL</i>		
Denumirea proiectului:	<i>Sistem integrat de management</i>		
	<i>pentru o societate informațională performantă (SIMSIP)</i>		
Lider de echipă:		Versiune Document Nr:	0.1
Etapă Implementare Proiect:	Activitatea 3.1	Data versiune document:	30.06.2020
Metoda de revizuire a calității:	Revizuire de către Management		

Întocmit de către:

Nume	Rol	Data	Semnătura
Cristina Martin	Expert Cheie coordonator de proiect	30.06.2020	
Adrian Bădilă	Expert Cheie CAF	30.06.2020	
Vlad Donciu	Expert Non Cheie	30.06.2020	
Tatiana Cruceanu	Expert Non Cheie	30.06.2020	
Vlad Barbălată	Expert Non Cheie	30.06.2020	
Monica Măroiu	Expert Non Cheie	30.06.2020	
Roxana Popovici	Expert Non Cheie	30.06.2020	

Lista de distribuție:

De la	Data	Telefon /Fax
Adrian Bădilă	30.06.2020	
Vlad Donciu	30.06.2020	
Către	Data	Tip acțiune
Monica Chiffa		Revizuire
Cristian Priboi		Revizuire

Tipuri de acțiune: Aprobare, Revizuire, Informare, Clasare, Acțiunea impusă, Participarea la ședință, altele (vă rugăm să specificați)

Istoric versiuni:

Ver. Nr.	Data Ver.	Revizuit de către	Descriere	Denumire fișier
0.1	30.06.2020	Cristina Martin	Versiune finală	Nota prezentare CAF CERT-RO

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!**





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Centrul Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică (CERT-RO) implementează sistemul de management al calității bazat pe abordarea și elaborarea de proceduri și mecanisme în concordanță cu modelul de excelență pentru evaluarea continuă în vederea îmbunătățirii calității vieții cetățenilor și a sistemului organizațional în condiții de eficiență, eficacitate și transparență în cadrul proiectului „**Sistem integrat de management pentru o societate informațională performantă (SIMSIP)**”.

Proiectul are ca obiectiv general creșterea capacității administrative a Centrului Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică (CERT-RO) pentru susținerea reformelor instituționale prin implementarea unui sistem unitar de management al calității care are la bază instrumentul CAF (cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice).

Procesul de implementare CAF este asumat prin **Declarația de angajament de către conducerea Centrului Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică (CERT-RO)** pentru implementarea și utilizarea instrumentului de autoevaluare de tip CAF (Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice), până la finalizarea implementării **Planului de acțiuni de îmbunătățire al Centrului Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică (CERT-RO) 2021 - 2022**.

Procesul de implementare CAF este conceput conform Modelului CAF 2020, ultima versiune rezultată a colaborării intensive dintre Corespondenții CAF Naționali din statele membre sprijiniți de Centrul European de Resurse CAF din cadrul Institutului European de Administrație publică din Maastricht. Modelul CAF 2020 tratează toate aspectele excelenței instituționale și stimulează îmbunătățirea continuă. Modelul CAF a fost revizuit și ajustat la finalul anului 2019 pentru a răspunde mai bine la dezvoltarea și evoluțiile din managementul public și din societate, cu accent pe digitalizare, durabilitate și diversitate.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





Principalele etape de implementare a instrumentului CAF la nivelul CERT-RO sunt:

- asumarea Declarației de angajament din partea conducerii CERT-RO;
- nominalizarea responsabilului CAF;
- selectarea a 12 evaluatori voluntari din cadrul instituției;
- derularea cursului de instruire pentru evaluatorii selectați (consultant);
- completarea online a Chestionarului CAF de către evaluatori;
- participarea evaluatorilor la o reuniune de consens pentru definitivarea scorurilor din chestionarele completate (consultant);
- elaborarea Analizei diagnostic/Raportului de autoevaluare (consultant);
- stabilirea domeniilor de îmbunătățire CAF (propunere consultant);
- stabilirea acțiunilor de îmbunătățire CAF (propunere consultant);
- elaborarea Planului de acțiuni de îmbunătățire CAF CERT-RO 2020 - 2022 (propunere consultant).

La nivelul CERT-RO este desemnat **Responsabilul CAF** care răspunde de întregul proces CAF, asigurând coerența întregului proces și care este coordonator al grupului de autoevaluare CAF. Toți angajații CERT-RO sunt informați prin grija responsabilului CAF, cel puțin cu referire la următoarele detalii:

- în instituție urmează să se desfășoare procesul de autoevaluare și elaborare a planului de acțiuni de îmbunătățire CAF;
- condițiile pentru a se putea înscrie ca evaluatori voluntari;
- responsabilitățile evaluatorilor voluntari în procesul de autoevaluare și cu privire la planul de acțiuni de îmbunătățire CAF;
- persoanele care asigură asistență pentru clarificări;
- modul de înscriere ca evaluator voluntar.

Pentru procesul de autoevaluare CAF, responsabilul pentru implementarea CAF selectează membrii grupului de evaluatori voluntari CAF la nivelul CERT-RO, format din 12 persoane.

După informarea tuturor angajaților despre derularea procesului CAF în cadrul CERT-RO, se colectează declarațiile de disponibilitate ale potenților evaluatori voluntari (ANEXA 1).

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





Evaluarea potențialilor membri a grupului de evaluatori voluntari CAF se face de către responsabilul CAF, ținând cont de următoarele **criterii orientative**:

- persoanele selectate și-au declarat disponibilitatea de asumare în mod voluntar a rolului de evaluator CAF;
- grupul de evaluatori trebuie să fie cât mai eterogen, format din membri din diverse compartimente, factori de decizie și factori de execuție, de vârste diferite, gender balance etc.;
- evaluatorii CAF sunt selectați pe baza capacității de analiză, spiritului critic-constructiv, calităților relaționale și de cooperare, profesionalismului și experienței de lucru.

Cei 12 evaluatori voluntari selectați fac parte din Grupul de evaluatori CAF ai CERT-RO. Grupul de evaluatori CAF are caracter temporar și are în principal rolul de completare/aplicare a chestionarului CAF.

Evaluatorii voluntari CAF au următoarele atribuții principale în procesul de autoevaluare CAF:

- participă la sesiunea de formare privind metodologia de completare a chestionarelor CAF în format online;
- completează toate rubricile chestionarului CAF în perioada stabilită;
- participă la întâlnirea/întâlnirile de consens privind scorurile/comentariile pentru cele 28 subcriterii evaluate.

Este recomandabil ca evaluatorii voluntari să fie implicați și în procesul de elaborare a Planului de acțiuni de îmbunătățire.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*





ANEXA 1 - Model Declarație de intenție ca evaluator voluntar CAF

Către:, Responsabil CAF CERT-RO

DECLARAȚIA DE INTENȚIE

Subsemnatul/Subsemnata,, în calitate de angajat/angajată în cadrul..... a CERT-RO, având funcția de și cunoscând demersurile derulate pentru implementarea și utilizarea instrumentului de autoevaluare de tip CAF (Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice) la nivelul CERT-RO, îmi exprim INTENȚIA de a fi EVALUATOR VOLUNTAR, membru al grupului de autoevaluare constituit la nivelul CERT-RO.

Data

Nume, prenume

.....

Semnătura

.....

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!
Competența face diferența!*

